



Guía de aprendizaje

En apoyo de la relación medico-paciente

Women for Positive Action está patrocinado por un subsidio de Abbott International

22/09/2009

Women for Positive
Action is supported
by a grant from Abbott

Esta guía de aprendizaje se ha preparado en conjunto con la presentación en diapositivas y el recurso de notas para conferenciantes de *Women for Positive Action* con respecto a la relación médico-paciente.

La guía identifica los objetivos clave de aprendizaje para este módulo y sugiere temas de debate y autoaprendizaje. Los módulos están destinados para ser utilizados tanto por profesionales de la salud como por representantes de la comunidad que deseen crear o participar en oportunidades de aprendizaje relacionadas con la mejoría en la atención de las mujeres con VIH.

Objetivos de aprendizaje

Después de completar este módulo, los participantes podrán debatir los temas que se indican a continuación y evaluar lo que implican tanto para pacientes como para los proveedores de atención médica.

La importancia de una relación médico-paciente efectiva

- Una relación positiva y de apoyo entre las mujeres y los profesionales de la salud es fundamental para ayudar a las mujeres a lidiar con los desafíos a los que las expone el VIH
- La atención médica ahora tiene un enfoque de asociación a través de la cual se alienta a las pacientes a participar en la toma de decisiones y a responsabilizarse por su propio bienestar
- Una alianza de trabajo entre la paciente y su médico centrada en la paciente se asocia a una mayor satisfacción de la paciente, a la eficacia personal, a la adherencia al tratamiento y a resultados saludables y ayuda a que las pacientes continúen con su atención

Establecer una buena relación

- A muchas mujeres les resulta difícil ser proactivas y pueden estar reticentes de expresar sus preguntas y preocupaciones
- Es importante identificar y enfrentar los obstáculos para lograr una relación médico-paciente exitosa
- El establecimiento de una buena relación requiere el esfuerzo continuo de ambas partes

- Se debería capacitar a las mujeres para que asuman un papel proactivo en el cuidado de la salud y la toma de decisiones, que incluya la expresión de sus preguntas y preocupaciones
- El personal médico y no médico que asiste a las mujeres con VIH debería desarrollar y mejorar de manera continua las destrezas de comunicación, brindar información de buena calidad a la paciente, alentar a que las pacientes hagan preguntas, tratar cuestiones psicológicas y médicas y brindar atención individualizada –con la participación de un grupo multidisciplinario-

Apoyar a las mujeres durante su viaje con VIH

- Una vez que se las diagnostica con VIH, las mujeres hacen un viaje emocional, con muchos 'altos y bajos'. Muchas sufren depresión a largo plazo
- Aquellos que trabajan con mujeres VIH positivo deberían conocer los mecanismos del VIH y reconocer los momentos en los que las mujeres pueden requerir apoyo adicional o específico
- La aceptación de un diagnóstico positivo para VIH es clave para el éxito del tratamiento y las mujeres generalmente requieren apoyo para alcanzar esta meta
- Deberá verse al embarazo como un tema a tener en cuenta para todas las mujeres VIH positivo en edad de procrear, aunque no tengan la intención de quedar embarazadas
- La divulgación puede ser difícil y es posible que las pacientes necesiten ayuda específica para este desafío. Hay consideraciones legales importantes que rodean a la divulgación – por lo que el personal de salud que trata mujeres que viven con VIH debe conocer estos estatutos-
- El tratamiento para el VIH es más efectivo cuando todas las dosis se toman en horario y según está indicado. Para muchas mujeres es difícil mantener una adherencia completa en el largo plazo, especialmente cuando llevan vidas ocupadas
- El desarrollo de una asociación que utilice enfoques orientativos y el trabajo con los sistemas de creencias existentes pueden ser más efectivos que la orientación autoritaria para un cambio de comportamiento

Guía de debate

Considere las preguntas a continuación cuando complete este módulo; las preguntas se pueden usar tanto para un aprendizaje personal reflexivo como para una guía de debate como parte de una experiencia de aprendizaje en grupo.

Motivar a las pacientes para que sean proactivas

La atención médica ha evolucionado de un modelo paternalista a un modelo asociativo en el que se alienta a las pacientes a que comuniquen sus valores, prioridades y expectativas y a que participen en la toma conjunta de decisiones. Se debería alentar a las mujeres para que asuman esta responsabilidad y, por lo tanto, desarrollen un mayor sentido de control sobre su cuidado. Los estudios han demostrado una mayor satisfacción de las pacientes y mejores resultados cuando se les permite asumir un papel activo en el cuidado de su propia salud. Sin embargo, a muchas mujeres les resulta difícil ser proactivas y expresar sus preocupaciones personales.

- ¿Qué obstáculos pueden hacer que las mujeres no asuman un papel proactivo en su cuidado de forma espontánea?
- ¿Cómo se podrían superar estos obstáculos?
- ¿Existen momentos 'buenos' y 'malos' para hacer intervenciones a fin de capacitar a las mujeres?
- ¿Cómo se puede medir el éxito de las intervenciones?
- ¿Es mejor que el grupo multidisciplinario que maneja mujeres con VIH sean hombres o mujeres? ¿Ofrece alguna ventaja este aspecto?

Satisfacer las necesidades de cada mujer

Unas buenas destrezas de comunicación son esenciales para todas las personas que cuidan a mujeres con VIH. El entrenamiento, la educación y los comentarios capacitan a las mujeres para que sean participantes activas en su cuidado. Las mujeres responden bien a aquellos que saben sobre el VIH, muestran empatía y comprensión y tratan las cuestiones psicosociales al igual que las médicas.

- ¿Cómo se podría usar la comunicación no verbal para hacer que una mujer se sienta cómoda cuando habla de su VIH?
- ¿Es posible reconocer cuándo una mujer tiene una pregunta pero está renuente a hacerla? ¿Cómo se puede alentar a la mujer para que exprese sus preocupaciones?

- ¿Cuáles son las técnicas de comunicación verbal y no verbal que los profesionales de la salud pueden usar para favorecer la comunicación efectiva con las mujeres que viven con VIH?
- Nombre algunos factores que podrían indicar que una mujer con VIH necesita información o explicación adicional:

Tratar 'mujeres' y no 'pacientes'

El cuidado del VIH debería adaptarse a las necesidades particulares y las circunstancias personales de cada mujer. Además, ese cuidado individualizado debería considerar a las mujeres dentro de su contexto social, por ejemplo como mujer, como compañera, como madre, como hija o como cuidadora.

- ¿Qué elementos de la historia clínica o las características de una mujer tienen el mayor impacto sobre las elecciones de tratamiento o el resultado?
- ¿Cómo podrían las circunstancias familiares de una mujer afectar su camino con VIH y su capacidad de cuidarse a sí misma?
- ¿Cómo puede la experiencia de la atención médica diferir en mujeres migrantes versus mujeres no migrantes? ¿Qué otras cuestiones podrían enfrentar las mujeres migrantes que puedan afectar su camino con VIH?
- ¿Cómo podría la religión o la cultura de una mujer provocar un impacto en su atención médica o la de su familia? ¿Cómo se deberían tratar estas cuestiones?
- ¿Cómo se puede lograr un acercamiento a poblaciones indígenas?

Alentar la adherencia al tratamiento

La adherencia al tratamiento es fundamental para controlar la carga viral, mantener la salud y el sistema inmune en general y evitar la resistencia a los fármacos. Las dosis salteadas o las 'vacaciones' de medicamentos pueden tener efectos negativos sobre los resultados en la salud y la resistencia a la ART. Para el éxito de un tratamiento óptimo, se deberán identificar los potenciales obstáculos para la adherencia y se los deberá superar antes de que una mujer inicie su régimen.

- ¿Por qué una mujer estaría renuente a iniciar tratamiento?
- ¿Por qué es difícil para algunas mujeres seguir un régimen de tratamiento?
- ¿Existe alguna característica particular que pueda identificar a alguien que tenga menos probabilidades de tomar sus medicamentos tal como se los recetaron?
- ¿Qué podría hacer que una mujer saltara una dosis? ¿Qué medidas se pueden tomar para mejorar la adherencia?